



Área de Medio Ambiente y Sostenibilidad

EL AYUNTAMIENTO CONTABILIZA 23.443 QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS POR RUIDO EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS

La concejala Ana Navarro ha asistido hoy al taller sobre contaminación acústica en el Colegio El Monte, dentro del programa educativo *Esto me suena*, coincidiendo con el Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido

24/04/2013.- El Área de Medio Ambiente ha concluido el *Estudio de quejas y denuncias ciudadanas* sobre contaminación acústica recibidas a través de diversos canales, en el que se recogen los niveles de molestia percibidos por los vecinos. El informe se enmarca dentro de los trabajos que está desarrollando el Ayuntamiento para la revisión y actualización del Mapa Estratégico de Ruido de la Aglomeración de Málaga e incluye datos correspondientes a los años 2011 y 2012 con el objetivo de clasificar por tipología, geoposicionar y analizar estadísticamente todas las quejas y denuncias presentadas por los ciudadanos.

Coincidiendo con la celebración hoy del Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido, la concejala del Área, Ana Navarro, ha explicado que “el Ayuntamiento presta una gran importancia a este problema”. En este sentido, en los dos últimos años se han contabilizado en la ciudad 23.443 registros entre quejas y denuncias, recogidos a través de los siguientes medios: Línea 092, línea 900 y denuncias presentadas en el Área y en dependencias de la Policía Local. La línea 092 ha sido el medio más usado por los ciudadanos para denunciar el ruido, llegando a registrar el 96% de las incidencias lo que suma un total de 19.661 denuncias; la línea 900 se posiciona como segundo medio más empleado con 544 denuncias registradas (2,66%); por último, otras 275 (1,34%) denuncias presentadas por los malagueños en el Área y la Policía completan estas cifras.

Entre los principales motivos de quejas que se han recogido destacan los ruidos vecinales (70%) y los comportamientos incívicos (29%). En consonancia con estos datos, la mayoría de quejas que se han canalizado a través de la línea 092 han tenido que ver con comportamientos incívicos (51%), ruidos vecinales (23%) o actividades de hostelería (17%). Por otra parte, la línea 900 ha registrado mayor número de quejas en referencia a los ruidos producidos por los servicios municipales (39%) y actividades de hostelería (14%) y ocio (11%).



Distritos con mayor acumulación de denuncias y quejas

Los distritos que más denuncias y quejas por ruido acumulan son el Distrito Centro, Teatinos, y Puerto de la Torre. Al contrario, las zonas de la ciudad desde donde se han obtenido menos denuncias son Palma Palmilla y Campanillas. El Distrito Centro concentra el mayor porcentaje de quejas y denuncias recibidas, con un 33,8% de total, coincidiendo los asuntos de estos registros con los principales motivos y quejas registrados en toda la ciudad (ruidos vecinales y comportamientos incívicos). Además de las actividades vecinales, los motivos de las quejas registradas en el Centro coinciden con aquellos recogidos en los otros dos distritos que acumulan mayor números de quejas y denuncias: Teatinos, con un 24,7%, y Puerto de la Torre, con un 14,5%.

Cuando se trata de quejas telefónicas, los distritos de Cruz de Humilladero y Carretera de Cádiz se colocan en segunda y tercera posición como los distritos que más quejas emiten; en estos casos las actividades incívicas, vecinales y de hostelería siguen siendo las principales causas de queja. Por el contrario, cuando se trata de denuncias, los distritos de Puerto de la Torre y Teatinos se quedan con ese segundo y tercer puesto; las actividades vecinales y los comportamientos incívicos son las principales causas de quejas en estos casos.

Taller de concienciación sobre el ruido

Ana Navarro, ha asistido hoy a los actos organizados para conmemorar el Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido, que se han celebrado hoy en el colegio Sagrada Familia El Monte dentro del programa educativo *Esto me suena*. Los escolares han dedicado esta jornada a desarrollar diversas actividades con el objetivo de incidir en la concienciación sobre las consecuencias de la contaminación acústica y la necesidad de protegerse del ruido y de contribuir con nuestras prácticas a la recuperación del confort acústico.

Con estos actos, el Ayuntamiento a través del área de Medio Ambiente, se suma a la celebración del Día Internacional de Concienciación contra el ruido con el propósito de promover a nivel internacional el cuidado del medio ambiente acústico, la conservación de la audición y la concienciación sobre las molestias y daños que generan los ruidos.

Durante esta jornada, se han celebrado diversas actividades lúdicas y charlas, trabajando con los escolares con programas adaptados a cada nivel de enseñanza, incidiendo en el decálogo de buenas prácticas para prevenir el ruido y los daños y molestias que éste genera. Para el desarrollo de dichas actividades han contado con el material de apoyo proporcionado por el Área de Medio Ambiente, que se utiliza dentro de los programas educativos que se llevan a cabo en materia de ruido.